

Утверждены
приказом Новгородского музея-заповедника
от 30.12.2015 № 881

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
Федерального государственного бюджетного учреждения культуры
«Новгородский государственный объединенный музей-заповедник»**

1. Настоящие Правила определяют порядок посещения Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Новгородский государственный объединенный музей-заповедник» (далее Новгородский музей-заповедник), закрепляют правила поведения посетителей на его территории.

2. Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Новгородский государственный объединенный музей-заповедник» включено в Государственный свод особо ценных объектов культурного наследия народов Российской Федерации и находится под охраной государства (Указ Президента Российской Федерации от 15.01.1998 № 30 "О включении отдельных объектов в Государственный свод особо ценных объектов культурного наследия народов Российской Федерации"), на него распространяются особые правила содержания и охраны.

3. На объекты культурного наследия Музея-заповедника, охраняемые ЮНЕСКО, распространяются особые правила содержания и охраны.

4. Настоящие Правила разработаны на основе ниже перечисленных нормативных документов:

Договор между Республикой Беларусь и Российской Федерацией «О равных правах граждан» от 25.12.1998г. (ратифицирован Федеральным законом от 01.05.1999г. № 89-ФЗ);

Федеральный закон «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации» от 26.05.1996 №54-ФЗ ;

Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 № 3612-1;

Федеральный закон «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» от 25.06.2002 № 73-ФЗ;

Федеральный закон «Об охране окружающей среды» от 10.01.2002 № 7-ФЗ;

Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях» от 14.03.1995 № 33-ФЗ;

Федеральный закон «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» от 15.01.1993 № 4301-1 993;

Гражданский Кодекс Российской Федерации;

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях;

Указ Президента Российской Федерации от 30.11.1992 № 1487 "Об особо ценных объектах культурного наследия народов Российской Федерации";

Указ Президента Российской Федерации от 05.05.1992 № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 26.06.1995 № 609 "Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства";

Постановление Правительства Российской Федерации от 01.12.2004 № 712 «О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей федеральных государственных организаций культуры»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 12.11.1999 № 1242 «О порядке бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет»;

Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 19.03.2009 № 123 «О порядке бесплатного посещения музеев федерального подчинения воспитанниками Суворовских военных и Нахимовских военно-морских училищ»;

Устав федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Новгородский государственный объединенный музей-заповедник», утверждённый приказом Министерства культуры Российской Федерации от 01.06.2011 № 613;

Федеральный закон от 24 ноября 1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

5. Экспозиции и памятники Новгородского музея-заповедника открыты для посещения согласно расписанию работы каждого объекта, опубликованному на официальном сайте музея-заповедника <http://novgorodmuseum.ru/posetiteliy/rezhim-raboty.html>.

6. Вход на экспозиции и в памятники Новгородского музея-заповедника осуществляется по предъявлению:

входного билета установленного образца, приобретенного в кассах Музея-заповедника;

входного билета, предоставляющего право на бесплатное посещение (перечень категорий граждан, обладающих правом бесплатного посещения, размещен на официальном сайте музея-заповедника <http://novgorodmuseum.ru/posetiteliy/tseny.html>);

пригласительного билета;

при входе в Новгородский музей-заповедник посетители по просьбе сотрудников охраны самостоятельно предъявляют для осмотра имеющиеся при них вещи (портфели, пакеты, сумки, рюкзаки и т.д.). Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, в Музей не допускаются.

7. Граждане, имеющие право на бесплатное, а также льготное посещение объектов Новгородского музея-заповедника, предъявляют соответствующие документы в кассе, а также по просьбе сотрудников музея или уполномоченных лиц при входе.

8. В объектах, оборудованных автоматизированной системой прохода, каждый билет предоставляет право на посещение объекта Новгородского музея-заповедника в день, указанный в билете.

9. Во время платных социально-культурных мероприятий в Новгородском музее-заповеднике вход осуществляется только по билетам, предназначенным для посещения соответствующего мероприятия.

10. Стоимость входных билетов всех типов устанавливается приказом генерального директора Новгородского музея-заповедника.

11. Лица, не являющиеся сотрудниками Новгородского музея-заповедника, могут проводить экскурсии в музее только при наличии договоров об оказании экскурсионных услуг, что подтверждается удостоверением внештатного экскурсовода и выданным на конкретную дату маршрутным листом экскурсионного отдела либо разрешением на право проведения экскурсий в Музее-заповеднике.

По требованию сотрудников Новгородского музея-заповедника лицо, проводящее экскурсию, обязано предъявить соответствующие документы.

12. Сопровождающие организованные группы лица обязаны довести до сведения каждого члена своей группы Правила поведения посетителей в объектах Новгородского музея-заповедника.

13. При входе на экспозиции посетители обязаны соблюдать порядок и очередность.

14. В ходе посещения объектов Новгородского музея-заповедника посетитель имеет право:

ознакомиться с экспозициями, осмотреть залы, следуя по маршруту, обозначенному указателями;

получить экскурсионное обслуживание в соответствии с утверждённой методической документацией и с учётом практической возможности музея-заповедника;

произвести видео-, кино- и фотосъёмку без вспышки, дополнительных осветительных приборов, штатива, палки для сэлфи любительской камерой или смартфоном (планшетом) в пределах границ, разрешённых для прохода экскурсантов и обозначенных в экспозиционных залах специальными ограждениями (за исключением временных выставок) только для некоммерческого использования;

воспользоваться дополнительными услугами (аудиогид, кафе, гардероб, сувенирный магазин);

при необходимости перевозить детей в детских колясках. Ответственность за безопасность перемещения детской коляски по зданиям музея, лестничным пролетам возлагается на посетителя. Сотрудники музея имеют право ограничить вход с колясками по техническим причинам и согласно требованиям охраны памятников.

15. Посетители с ограниченными возможностями, по предъявлении удостоверения установленного образца, имеют право:

обслуживаться вне очереди;

перемещаться по экспозициям в инвалидной коляске;

проносить в памятники и экспозиции трости, костыли, питьевую воду объемом до 0,5 л;

проводить специально обученную собаку-поводыря при наличии соответствующих документов;

обращаться за помощью в передвижении к сотрудникам Новгородского музея-заповедника (службе охраны, музейным смотрителям);

по вопросам организации экскурсионного обслуживания посетителей с ограниченными возможностями обращаться по телефону (8162) 92 37 70.

16. Сопровождающие инвалидов лица имеют право бесплатного прохода в объекты Новгородского музея-заповедника.

17. В памятниках и экспозициях Новгородского музея-заповедника **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

находиться с любым видом оружия (газовое, травматическое, холодное, огнестрельное);

проносить пиротехнические, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны;

пользоваться любым открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.);

находиться в верхней одежде и проносить её с собой;

находиться в пляжных костюмах, с голым торсом или в грязной, дурно пахнущей одежде;

находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;

находиться с продуктами питания (кроме детского питания), мороженым, бутылками с водой, жевательной резинкой и пр.;

проносить зонты, спортивный и игровой инвентарь в виде палок;

проводить и проносить животных любых размеров;

проходить через турникет или контрольный пункт без билета;

проносить с собой рюкзаки и сумки, размер которых превышает 50см х 40см х 20см;

самовольно проникать в служебные и производственные помещения;

осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц;

курить;

трогать руками музейные экспонаты;

садиться на предметы мебели из музейных коллекций;

заходить за ограждения;

громко разговаривать по мобильному телефону;

производить кино-, видео- и фотосъемку с использованием дополнительного оборудования без письменного разрешения Администрации музея. Разрешение необходимо предъявить в службу безопасности музея;

мусорить, плевать на пол;

находиться в музейном комплексе после завершения работы объектов.

18. В целях сохранения особо ценного объекта культурного наследия народов Российской Федерации и его надлежащего использования на территории объектов Новгородского музея-заповедника и прилегающих территориях (в границах землеотвода) **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

находиться на территории охраняемого объекта в ночное время;

въезжать на территорию объектов Новгородского музея-заповедника на автотранспорте без специального пропуска и передвигаться со скоростью, превышающей 10 км/час;

передвигаться на велосипедах, мотоциклах, скутерах, снегоходах;

выгуливать домашних животных всех видов;

ходить по газонам и устраивать на них пикники;

разжигать костры;

устраивать на территории свалки строительного и бытового мусора;

наносить ущерб (в т.ч. в виде надписей и рисунков) на фасадах зданий, памятников архитектуры, малых архитектурных формах и других сооружениях;

проникать в сооружения, находящиеся в состоянии реставрации или консервации;

устанавливать палатки, шатры, шалаши и др. на территории музея без согласования с администрацией;

проводить на территории Новгородского музея-заповедника любую хозяйственную, коммерческую и иную деятельность без согласования с администрацией, в том числе:

торговля с рук билетами, открытками, изделиями народных промыслов, другими промышленными и продовольственными товарами;

гадание посетителям на картах и устно и прочее;

занятие всеми видами художественной самодеятельности;

проведение игровых программ (квест-игр) на территории объектов музея;

несанкционированная (без оформленного разрешения) фото-, кино-, видеосъемка для последующего коммерческого использования.

19. Администрация Новгородского музея-заповедника имеет право:

вести видеосъемку на территории и в помещениях музейного комплекса в целях обеспечения безопасности;

изменять продолжительность работы экспозиций в сторону увеличения или сокращения;

отказывать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

в случае значительного увеличения интенсивности посещения ограничивать количество групп, находящихся в экспозиционных залах одновременно (не более одной группы) и сокращать продолжительность осмотра экспозиции;

закрывать экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы, в связи с показаниями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определенным правилами хранения музейных экспонатов и памятников.

закрывать экспозиции и памятники по иным техническим причинам;

использовать фото- и видеоматериалы, отснятые в музее, включая фотографии и видео с участием посетителей.

20. Каждый посетитель Новгородского музея-заповедника обязан соблюдать установленные Правила поведения.

21. Лицо, причинившее вред и материальный ущерб музею, может быть привлечено к административной или уголовной ответственности, а также обязано

возместить ущерб в полном объеме. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб Новгородский музей-заповедник осуществляет свое требование в судебном порядке.

22. Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляет служба безопасности Новгородского музея-заповедника, сотрудники отделов хранения экспозиций и выставок, архитектурных памятников, а также сотрудники привлекаемой охранной организации.

23. Лица, отказывающиеся соблюдать настоящие Правила, удаляются с территории музея без возмещения стоимости входного билета.

24. Приобретение билета является заключением договора, согласно которому посетитель соглашается на все вышеперечисленные правила.
